



Canton

## Tessin

Statistiques MNA

49

Clé de répartition des requérants d'asile

3.9 %

Etat au

31 mars 2018

# Prise en charge des mineurs non accompagnés (MNA)



Service social international – Suisse  
Internationaler Sozialdienst – Schweiz  
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera  
International Social Service – Switzerland

## Représentation légale

### Tutelle et curatelle

Mandat du canton à l'*Ufficio dell'aiuto e della protezione (UAP)* qui désigne les curateurs, jusqu'à 18 ans.

Assistants sociaux. Accompagnement aux auditions, pratiques administratives et scolaires, signatures (notamment des congés de fin de semaine).

Informations par les éducateurs des nouveautés (s'il y en a). 5 curateurs (dont un curateur qui a 50% de

MNA ; les autres ont moins de MNA).

### Assistance juridique

*SOS-Ticino (œuvre d'entraide ouvrière suisse-OSEO)*. Mandat pour l'assistance juridique de tous les requérants d'asile du canton. Avocats. Recours, demande de permis.

## Accueil et prise en charge (Partie 2)

### Accès aux soins

#### Santé physique

Une infirmière est présente au foyer toute la semaine (bureau au foyer, filtre pour les médecins).

Médecins généralistes si besoin (l'infirmière du foyer les accompagne).

#### Santé psychique

Gestion du post-trauma: présence au foyer, en plus de l'éducatrice formée en psychologie, d'une psychologue formée en thérapie EMDR - méthode de traitements des souvenirs traumatiques - deux

jours par semaine. Si cas plus graves, collaboration avec l'*Organisation socio-psychiatrique du canton (OSC)* qui comprend la clinique psychiatrique (CPC) pour les cas graves, le service médico-psychologique (SPM) pour les mineurs et le service psycho-social (SPS) pour les jeunes proches de la majorité.

## Intégration

### Education et formation

#### Cours de langue

Ecole interne de la *Croce-Rossa* avec une enseignante de langue et culture italienne avant d'aller à l'école obligatoire. Aide et soutien scolaire des bénévoles de la *Croce-Rossa*.

#### Scolarisation jusqu'à 16 ans

*Office de l'enseignement scolaire pour la scolarisation jusqu'à 16 ans*, programme individualisé avec les enseignants de langue et culture italienne. Possibilité d'être inséré dans les classes standards (accent sur l'intégration sociale); autres cours (mathématiques, géographie, etc.)

#### Scolarisation dès 16 ans

*Office de la division et de la formation professionnelle pour la pré-orientation d'intégration et d'orientation (PTI- PTO)*. - Ecoles pré-PTI. Cours d'italien surtout. Temps partiel, 12 heures par semaine. Complément par des stages (volonté d'occupation). - Ecoles PTI : cours variés (italien, mathématiques, allemand, etc.). 5 jours par semaine à temps plein. - Pré-apprentissage: Projet du canton. 150 places pour les requérants d'asile entre 18 et 30 ans, y compris les ex-MNA. 5 domaines

professionnels: mécanique, restauration, santé, agriculture et logistique. Temps plein: travail pratique et cours d'italien.

*SOS-Ticino*: aussi des classes PTI. *SOS-Ticino*, ateliers *SOS*: bricolage, couture, aide aux démenagements, réparation de vélo. Collaboration avec la *scuola professionale e artigianale (SPAI)* pour les pré-apprentissages. *Semestre de motivation (SeMo)*. *Case Management pour la formation professionnelle (CMFP)*.

### Intégration sociale

#### Accès aux loisirs

Clubs sportifs de la région (football, arts martiaux, poésies, etc). Grande offre à l'interne : fitness, bricolage, cuisine. Cours de sensibilisation divers (hygiène, dépendances, éducation sexuelle, etc.)

**Mesures d'intégration**  
*Projets d'intégration cantonaux (PIC)* divisés en 4 domaines: cours de langue et culture, scolarisation et insertion sociale, intégration et formation, formation et insertion professionnelle (mineurs et jeunes adultes).

## Accueil et prise en charge (Partie 1)

### Hébergement et encadrement

#### Institution spécialisée MNA

*Croce-Rossa Svizzera - Sezione del Sottoceneri*. Foyer MNA Insieme à Lugano-Paradiso, dès 12 ans, 50 places.

Semaine : 6h - 22h/week-end: 8h - 21h. Surveillance générale (par *Croce-Rossa*): 24/24h (un surveillant) et un autre surveillant pour les soirées/nuits (18h - 2h).

Éducateurs, psychologue, infirmier, médiateurs interculturels. Bilan à l'arrivée par la psychologue du foyer, évaluation des objectifs de la prise en charge éducative avec écoute des souhaits/désirs des jeunes, assistance financière, élaboration d'un projet de vie.

6 personnes présentes par jour dont 2 éducateurs, opérateurs sociaux et médiateurs interculturels.

Foyer de deuxième phase à Castione-Bellinzona pour

les jeunes qui sont plus autonomes, intégrés et dans un programme de pré-apprentissage ou apprentissage scolaire d'intégration. 21 places.

Surveillant pendant la nuit et deux opérateurs sociaux en journée (6h-8h/20h-22h). Un opérateur de 8h à 18h (les jeunes sont à l'école).

3ème phase de prise en charge pour les jeunes majeurs: hébergement dans des appartements protégés, dans le bâtiment de deuxième phase et avec supervision de l'équipe éducative. 16 places.

#### Famille d'accueil

*Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie (AFTA)*. *Famiglie-SOS*, moins de 12 ans, placement et suivi par l'*AFTA*. Pas de familles d'accueil actuellement.

## Recherche de solutions durables

### Recherche de la famille

Très peu. Si besoin, un bénévole de la *Croce-Rossa* de Genève vient parler avec le jeune et fait le contact ensuite avec Berne.

### Projet de vie

Oui, au foyer avec le personnel encadrant. Cela se fait dès l'arrivée du jeune et il y a une réelle volonté politique du canton qui suit.

### Conseils en vue du retour

Oui *bureau cantonal d'aide au retour* mais très peu.

## Suivi des jeunes adultes

### Changements

Si autonomie et indépendance des jeunes, *SOS-Ticino* prend le relais avec le suivi en appartement.

Si peu d'autonomie et besoin de suivi, ils changent d'étage au Foyer Insieme de la *Croce-Rossa* (les 3 derniers étages sont pour les MNA ; les 3 premiers sont pour des familles et quelques adultes).

Dès 17 ans, si plus de places au Foyer, les jeunes peuvent être placés en abri PC (si jeune considéré comme « fort », autonome).

### Soutien

*SOS-Ticino* pour ceux qui passent en appartement. *Croce-Rossa* pour ceux qui changent d'étages à Paradiso.

Psychologue travaillant avec les jeunes adultes qui sont logés en appartements *Croce-Rossa* ou structures externes.

### Préparation

Suivi au début par le personnel du foyer MNA et transition avec le personnel encadrant adulte petit à petit.

Pour des informations sur la procédure de prise en charge des MNA posées par le Service Social International - Suisse, voir «Manuel de prise en charge des mineurs non accompagnés en Suisse, guide pratique à l'usage des professionnels».



Canton

Tessin

Clé de répartition des requérants d'asile

3.9%

Statistiques

MNA

49

Etat au

31 mars 2018